

TURISMO

Descubriendo el estilo de vida andaluz

Bajo el lema "descubre el estilo de vida andaluz 24 horas al día, 7 días a la semana", 24 7 Lifestyle consigue que el viajero o residente extranjero se sienta como en casa

● 24 7 LIFESTYLE

Inicio de la actividad: Marzo de 2010. **Ubicación:** Jerez de la Frontera (Cádiz). **Contacto:** info@247lifestyle.net **Teléfono:** (0034) 618044715 **Página Web:** www.247lifestyle.net - www.247lifestyle.wordpress.com.

Fátima Fernández / SEVILLA

A sus casi 33 años, Sandra Robbert es empresaria. "La marca 24 7 LifeStyle nació el 5 de marzo del año pasado", informa esta filóloga alemana. "Después de haber perdido mi trabajo en el campo de golf de Arcos de la Frontera, en noviembre de 2009, no quería seguir parada. Estuve trabajando en el departamento de servicios y administración de una comunidad de propietarios de condominios dentro de un campo de golf, donde había muchos extranjeros. De primera mano, veía la necesidad que tienen estas personas de alguien que se ocupe de ellos y sus viviendas cuando se encuentran fuera de sus países. Como tenía una excelente relación con muchos de ellos, se me ocurrió la idea de crear una empresa que se ocupara de hacerles su estancia en la provincia de Cádiz lo más agradable posible".

El principal objetivo, pues, es ofrecer a los visitantes de la provincia un servicio personalizado. "Les doy a conocer la vida típica de aquí, ven lugares recónditos, quizá más escondidos, y los hago andar por caminos que no se muestran en cualquier oficina de turismo. En numerosas ocasiones viajan con agencias, pero cuando están aquí no hay mucha información sobre qué se puede hacer, a dónde ir o qué visitar. He tenido siempre en cuenta que los turistas extranjeros no saben comunicarse para descubrir todo lo que le ofrece esta tierra".

FACILITAR LA VIDA

Sandra ofrece tres servicios básicos a sus clientes. "En primer lugar, servicios a residentes. Por ejemplo, ayuda en comunicaciones con proveedores, organización de trabajos de mantenimiento en las casas, programa de alquiler, asistencia en tramites burocráticos, visitas al médico, comprar en tiendas, organización de eventos privados en casa, etc."

Por otro lado, también facilita servicios a turistas, como organizar excursiones, guías turísticas,

Para personas que quieren descubrir algo nuevo



Sandra Robbert.

Formación: Licenciada en filología (literatura alemana, psicología, historia medieval).

Aficiones: "Los caballos y animales en general, la naturaleza, la moto (como acompañante, excursiones a la sierra con mi novio), buena comida y compañía; disfrutar la vida trabajando, pero relajada".

Destacamos: "Me dirijo, sobre todo, a viajeros que no les gusta ir con grandes grupos, sino disfrutar de una atención personalizada. Gente que quiere descubrir algo nuevo".



1



2



3

1. Sandra Robbert, alemana de nacimiento, gaditana de corazón. 2. En el rastrillo de Jerez, los clientes tienen la posibilidad de disfrutar los domingos. 3. Algunos clientes celebran su cumpleaños e invitan a su familia de Inglaterra. Sandra fue la responsable de una cocina privada, excursión a Sevilla y visita guiada a las Bodegas del Grupo Estévez.

facilitar informaciones, asistencia personalizada o transporte individualizado.

En último término, pero no menos importante, entre sus clientes también se encuentran empresas relacionadas con el turismo. "Yo trabajo también con hoteles, patronato, oficinas de turismo, realizo labores de prensa, como relaciones públicas, promoción en ferias nacionales e internacionales, asistencia en oficinas, promoción en redes sociales y páginas web, organización de reuniones y eventos o excursiones, entre otros servicios".

HORIZONTE

Como el nombre de la empresa dice, 24·7 LifeStyle consigue 24 horas al día y 7 días a la semana un sentimiento, un estilo de vida especial e individualizado. "Ofrecemos atención familiar e inmediata, en casos de emergencia, durante esas 24 horas. El viajero o residente no se sentirá abandonado o solo en ningún momento, puesto que estamos preparados para que disfruten de su estancia en cada momento sin preocupaciones", aclara Sandra. Además, desde la enseña gaditana se pretende ampliar la experiencia en el sector turístico e inmobiliario: "tengo buenos contactos en la

Sandra Robbert
Directora de 24 7 Lifestyle

“Quiero desechar el individualismo para hacerme más competitiva con la creación de una red”

zona y la facilidad de hablar y atender a clientes en español, inglés y alemán".

Sandra Robbert ha sido asesorada por la Junta a través del Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Jerez de la Frontera, donde la han ayudado en temas referentes a cómo darse de alta de autónoma o proteger el nombre de la empresa. "Tengo un despacho en la calle Muro y participo en formaciones y cursos ofrecidos por el CADE (facturación, comunicación, desayunos de trabajo etc.); he participado, además, en la "misión de emprendedores a FITUR", organizado por Andalucía Emprende. También me están ayudando en tramites con la administración pública y me aclaran cualquier duda", apunta.

En un futuro próximo Robbert aspira a poder consolidar una amplia cartera de clientes residentes, para así poder contar con algún tipo de ingreso fijo y desarrollar otras actividades para poder crear más empleo a largo plazo; "también me gustaría -concluye- que empresas e instituciones reconocieran mi proyecto como una buena ayuda en el sector turístico. Todos debemos estar dispuestos a colaborar y trabajar juntos, no ver siempre el individualismo, sino hacerse competitivo con la creación de una red".